

Erste Hilfe, wenn Mails nicht empfangen werden können

Wenn das Mailprogramm in der Cloud streikt, kann das verschiedene Gründe haben.

- Internetprobleme: hier muss man abwarten bis der Anbieter die Probleme behebt
- wlan-Probleme: hier muss man selber auf die Suche gehen, oft hilft ein Neustart des Routers
- Probleme des Mailsservers: hier helfen nur die IT-Admins des Johanneums
- Probleme auf dem heimischen Rechner (meist der Fall): hier muss man sich selber helfen

Versuche folgende Schritte:

Wenn der erste Schritt keinen Erfolg zeigt, versuche den nächsten Schritt, sollte der auch nichts bringen, versuche es mit 3.) usw.

- 1) Melde dich von der Cloud ab und wieder an.
- 2) Lösche den Cache deines Internetbrowser. Wie das geht, kann ich Dir hier nicht schreiben, da ich nicht weiß, welchen Browser Du benutzt, also z.B Chrome, firefox, safari, edge. Such bei Google wie das für deinen Browser geht.
- 3) Starte deinen Rechner neu.
- 4) Installiere ein Mailprogramm. Die Anleitung befindet sich im Ordner „Anleitungen“. Das empfehle ich jedem unabhängig von der Cloud. Man kann mit einem solchen Programm bequem seine Mails bearbeiten, besonders dann, wenn man mehrere e-Mail-Adressen besitzt.

Viel Erfolg.

Wenn gar nichts mehr geht, nicht verzagen und die IT des Johanneums fragen.

Aber bedenke: auch unsere Zeit ist begrenzt und wir arbeiten gerade mit Hochdruck daran, das System weiter für Euch zu optimieren